

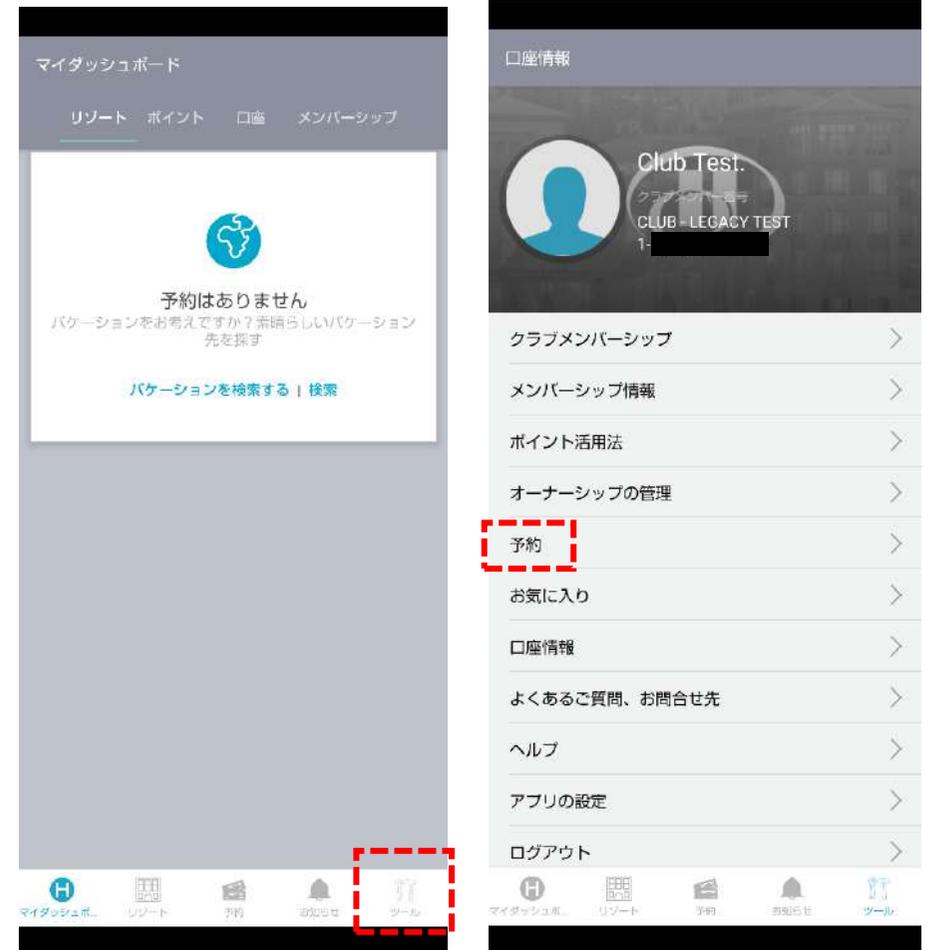
【HGV アプリ_泊数変更方法】

HGV クラブ専用アプリよりログイン。
アプリログイン後、「ツール / Tools」を選択してください。
次の画面で、「予約」を選択してください。

iOS



Android



将来の予約より、

変更希望の予約から「予約の変更」を選択。

次の画面にて、現在の予約が画面上部に表示されますので、右上の矢印アイコンを選択すると閉じる事ができます。

iOS



Android



現在の予約枠が閉じると青枠で囲われた現在予約の部屋が確認できます。

この画面上のメニューの、“概要”・“空室をみる”・“詳細とレビュー”から、「空室をみる」を選択の後、右側に表示される「空室を検索する」を選択してください。

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface, labeled 'iOS' and 'Android'. Both screens show a reservation page for 'Hilton GRAND VACATIONS'. The top navigation bar includes a back arrow, the title '予約', and a dropdown menu for '予約の変更' (Reservation Change) with a '検索する' (Search) button. Below the navigation bar are three tabs: '概要' (Overview), '空室をみる' (View Availability), and '詳細とレビュー' (Details and Reviews). The '空室をみる' tab is selected in both screenshots. The main content area shows a list of room types. The first room type is '1ベッドルーム (リゾートビュー) (1BD)' with a price of 4,080 (4,896 on Android) and a '予約にすすむ' (Proceed to Booking) button. The second room type is '1ベッドルーム (マウンテンビュー) (1BR)' with a price of 4,080 (4,896 on Android) and a '予約可能期間' (Booking Period) button. The '空室を検索する' (Search for Availability) button is highlighted with a red dashed box in both screenshots. The bottom navigation bar includes icons for 'マイダッシュボード' (My Dashboard), 'Resorts', '予約' (Reservations), 'Notifications', and 'ツール' (Tools).

iOS

予約の変更 検索する 4名 4名

概要 空室をみる 詳細とレビュー

Hilton GRAND VACATIONS
IMAGE COMING SOON

1ベッドルーム (リゾートビュー) (1BD) 4,080 クラブポイント
広さ 56-60 平方メートル 宿泊定員 4 名

予約にすすむ

Hilton GRAND VACATIONS
IMAGE COMING SOON

1ベッドルーム (リゾートビュー) (1BD) 4,080 クラブポイント
広さ 55-59 平方メートル 宿泊定員 4 名

予約にすすむ

部屋タイプ ☆ 検索履歴を保存

チェックイン日とチェックアウト日を選択してください。

シーズンチャートを見る

予約タイプ

クラブポイント

空室を検索する

Hilton GRAND VACATIONS
IMAGE COMING SOON

1ベッドルーム (マウンテンビュー) (1BR) 空室なし
広さ 58 平方メートル 宿泊定員 4名

予約可能期間

マイダッシュボード Resorts 予約 Notifications ツール

Android

予約の変更 検索する

概要 空室をみる 詳細とレビュー

1 photos

Hilton GRAND VACATIONS
IMAGE COMING SOON

1ベッドルーム (リゾートビュー) (1BD) 4,896 クラブポイント
広さ 56-60 平方メートル 宿泊定員 4名

予約にすすむ

1 photos

Hilton GRAND VACATIONS
IMAGE COMING SOON

1ベッドルーム (リゾートビュー) (1BD) 4,896 クラブポイント
広さ 55-59 平方メートル 宿泊定員 4名

予約にすすむ

部屋タイプ ☆ 検索履歴を保存

チェックイン日とチェックアウト日を選択してください。

シーズンチャートを見る

予約タイプ

クラブポイント

空室を検索する

1 photos

Hilton GRAND VACATIONS
IMAGE COMING SOON

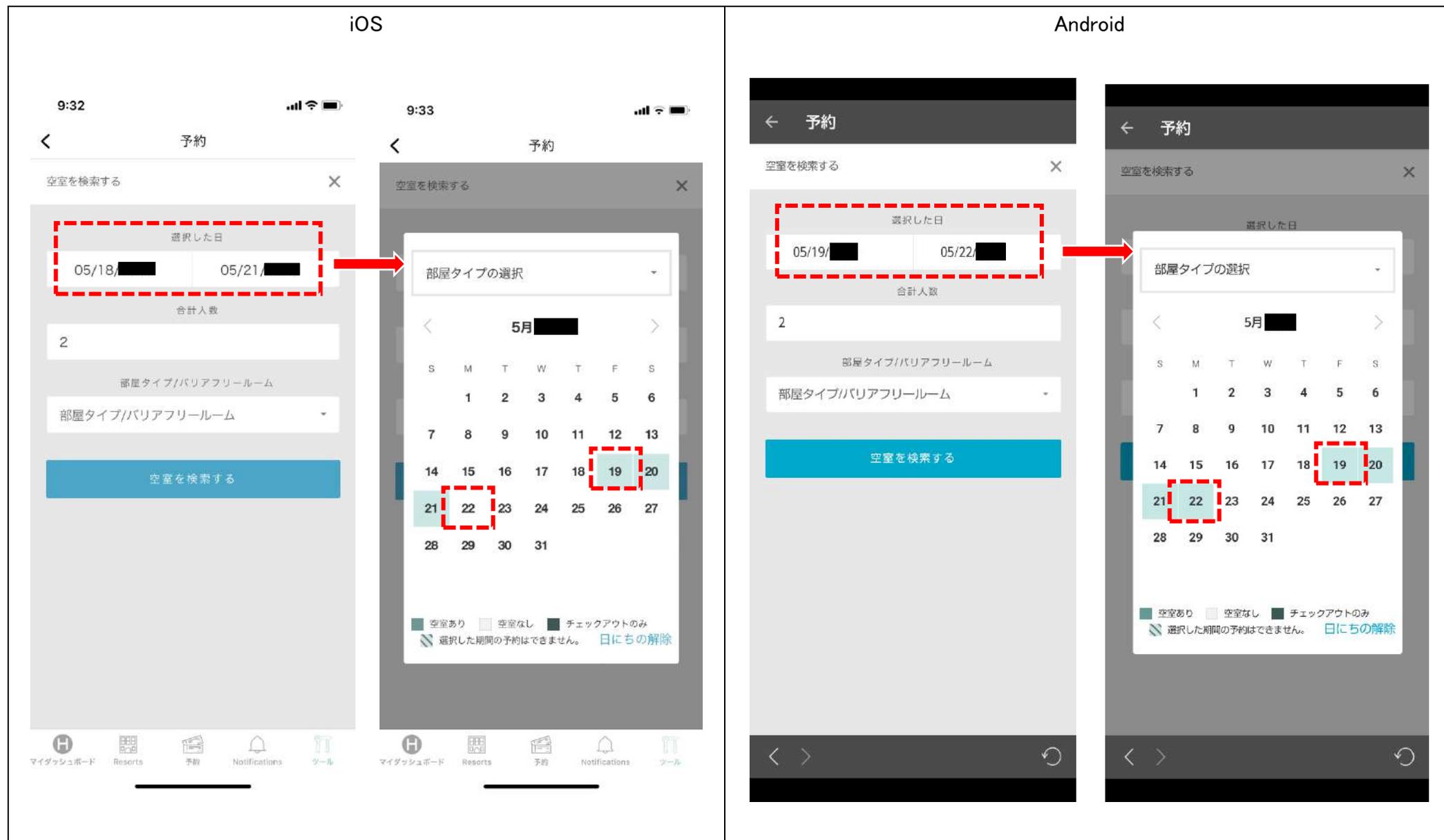
1ベッドルーム (マウンテンビュー) (1BR) 空室なし
広さ 58 平方メートル 宿泊定員 4名

予約可能期間

マイダッシュボード Resorts 予約 Notifications ツール

変更を希望する日程を「選択した日」のタップし表示されたカレンダーから、チェックインとチェックアウト日を指定してください。
日程を指定するとカレンダーが自動で閉じます。

例)5月18日からの3泊を、5月19日からの3泊へ日程のスライド変更の場合。



日程の指定が完了しましたら、「空室を検索する」を選択してください。
指定した日程で、部屋別の空室検索結果が表示されます。
画面をしたにスクロールしながら、空室状況を確認ください。



希望する部屋タイプの「予約にすすむ」を選択してください。

例)1 ベッドルーム、1BD タイプ、4896 ポイントの部屋と選択。

次の画面で

上部に現在の予約、下部に変更される予約情報がそれぞれ表示されます。

右上の矢印アイコンを選択すると閉じる事ができます。

iOS



Android



「予約の変更」確認画面となります。
スクロールして「リゾートアップデート」や「キャンセル規定」を確認の後、
「変更の確認」ボタンより、予約変更を完了してください。



読み込み後、「予約が変更されました」と文言が表示されれば、予約変更は完了となります。

iOS



Android



補足) 予約変更完了時に、ログインされているメールアドレスに予約確認書が自動送信されます。