

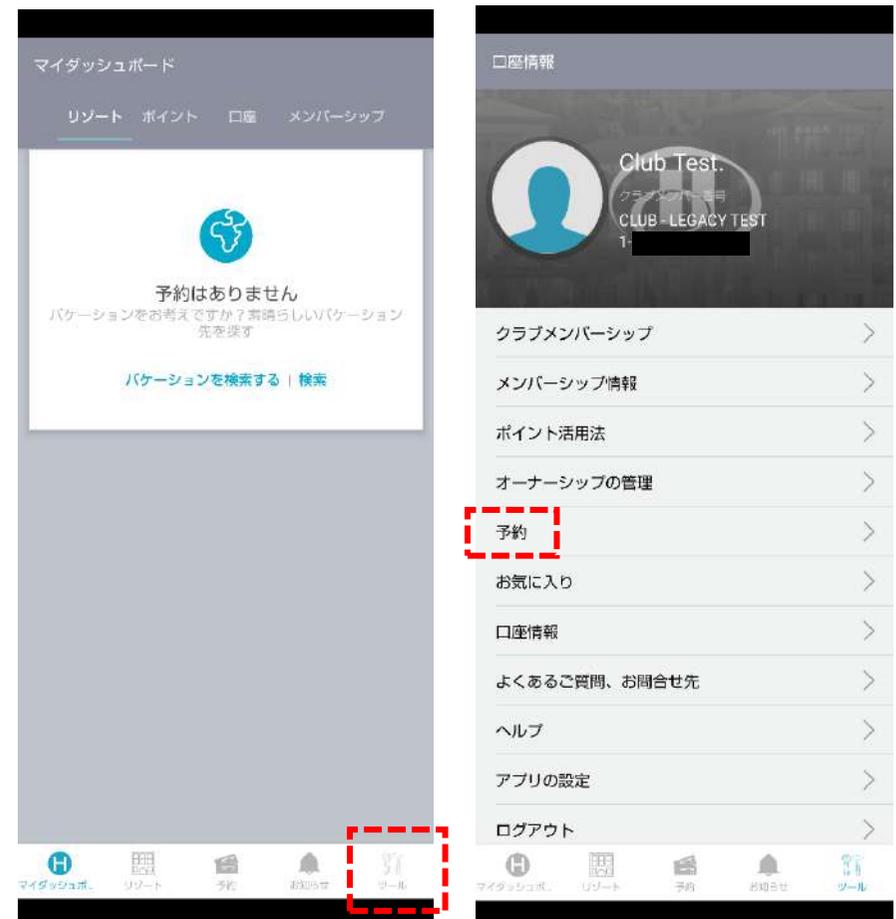
【HGV アプリ_ゲスト登録方法】

HGV クラブ専用アプリよりログイン。
アプリログイン後**ツール (Tools)**を選択してください。
次の画面で、「予約」を選択してください。

iOS



Android



将来の予約より、

変更希望の予約から「ゲスト登録」を選択。

次の画面にて、「宿泊者名の変更」画面が表示されます。

パスポート記載と同じ半角英語で①名前、②住所、③電話番号、④メールアドレスなど各項目の入力をしてください。

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface, one for iOS and one for Android, illustrating the steps to change a guest's name for a future reservation.

iOS Screenshot (Left):

- Time: 9:49
- Screen: 予約 (Reservation)
- Section: 将来の予約 (Future Reservations)
- Property: ザ・グランドアイランダー・ヒルトン グランドパケーションズクラブ (The Grand Islander Hilton Grand Vacations Club), Honolulu, Hawaii
- Check-in: 年05月19日
- Check-out: 年05月22日
- Room Type: 1ベッドルーム (リゾートビュー)
- Occupancy: 2
- Points: 4,896
- Confirmation Number: 105291905
- Buttons: **ゲスト登録** (Guest Registration), 予約の変更 (Change Reservation), 予約のキャンセル (Cancel Reservation)

iOS Screenshot (Right):

- Time: 9:55
- Screen: 予約 (Reservation)
- Section: 宿泊者名の変更 (Change Guest Name)
- Text: クラブメンバーの同伴なしにゲスト宿泊者が滞在する場合、宿泊者名を変更する必要があります。施設でのチェックインを円滑にするために下記の宿泊者情報を入力し情報を保存してください。宿泊者名の変更には手数料を申し受ける場合があります。 **※半角英数字でご入力ください。** 変更を保存できない場合は、クラブカウンセラーにお問合せください。
- Field: 名前 (名) * (Name (First Name) *)
- Field: [Redacted]
- Keyboard: Visible

android Screenshot (Left):

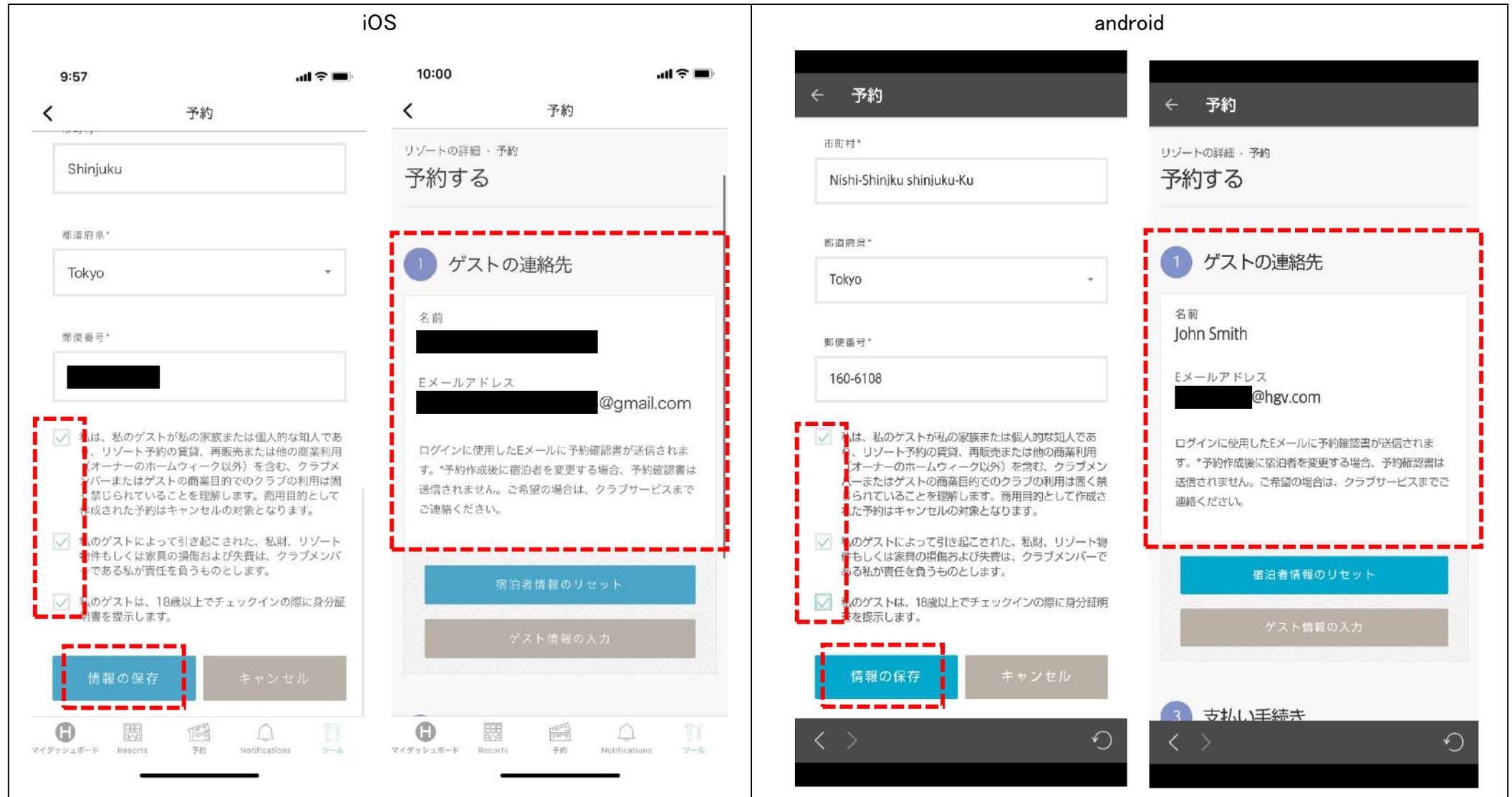
- Screen: 予約 (Reservation)
- Section: 予約履歴 (Reservation History)
- Section: 将来の予約 (Future Reservations)
- Property: ザ・グランドアイランダー・ヒルトン グランドパケーションズクラブ (The Grand Islander Hilton Grand Vacations Club), Honolulu, Hawaii
- Check-in: 年05月18日
- Check-out: 年05月21日
- Room Type: 1ベッドルーム (リゾートビュー)
- Occupancy: 2
- Points: 4,080
- Confirmation Number: 106706405
- Buttons: **ゲスト登録** (Guest Registration), 予約の変更 (Change Reservation), 予約のキャンセル (Cancel Reservation)

android Screenshot (Right):

- Screen: 予約 (Reservation)
- Section: 宿泊者名の変更 (Change Guest Name)
- Text: クラブメンバーの同伴なしにゲスト宿泊者が滞在する場合、宿泊者名を変更する必要があります。施設でのチェックインを円滑にするために下記の宿泊者情報を入力し情報を保存してください。宿泊者名の変更には手数料を申し受ける場合があります。 **※半角英数字でご入力ください。** 変更を保存できない場合は、クラブカウンセラーにお問合せください。
- Field: 名前 (名) * (Name (First Name) *)
- Field: John
- Field: 名前 (姓) * (Name (Last Name) *)
- Field: [Redacted]
- Keyboard: Visible

各項目の入力後、チェックボックスにチェックをいれて「情報の保存」を選択してください。

画面が切り替わります、登録情報に誤りがないか確認をして画面をしたにスクロールしてください。



ゲスト登録費用が発生した際は、クレジットカード情報等入力後「変更の確認」を選択してください。

次の画面で、「予約が変更されました」の文言ができればゲスト登録完了となります。



※ゲスト登録後の注意事項

予約確認書は「予約時」や「変更時」にログインしたメールアドレスに自動送信されますが
ゲスト登録時には**予約確認書は送信されません**ので、メールや電話にて送信依頼が必要となります。

尚、ウェブサイトやアプリ上でご予約番号や詳細確認が可能となりますが

アプリ予約画面(スクリーンショットも含む)の提示でチェックイン手続きにもご利用可能です。