

【HGV クラブウェブサイト_予約リゾート変更方法:PC 版】

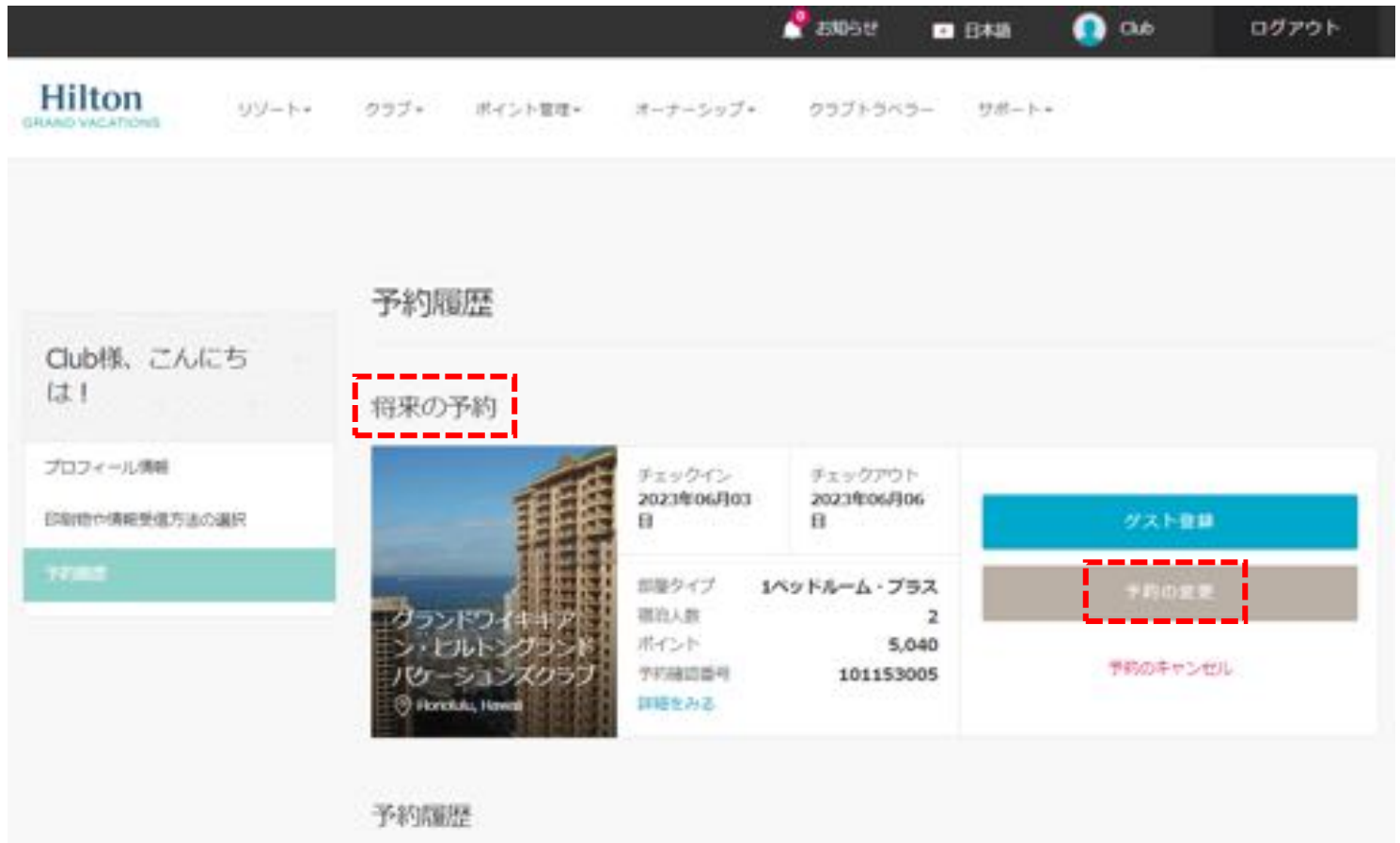
リゾート変更

HGV [クラブウェブサイト](#)にログイン。

ログイン後、画面右上にあるアイコンにマウスカースルを合わせると、その下にまた小さなメニューが表示されるので「予約」を選択してください。



「将来の予約」、変更希望する予約より「予約の変更」を選択してください。



【リゾート変更時の注意点】

原則クラブウェブサイトからリゾート予約の変更手続きは可能ですが、システム都合上、以下の**各枠リゾート間の予約変更はオンラインからできません**。

予約 A： 予約受付期間がチェックアウト 9 か月前の日本「瀬底」リゾート

予約 B： 予約受付期間がチェックアウト 9 か月前の日本「小田原」リゾート

予約 C： 予約受付期間がチェックアウト 9 か月前の「ハワイ・その他」リゾート

予約 D： 予約受付期間がチェックアウト 6 か月前の「ホクラニワイキキとザ・グランドアイランダー」

各枠内でのリゾートと日程変更はオンラインからも可能ですが

上記の各枠別へのリゾート変更ご希望の場合は、クラブサービスまでご連絡ください。

尚、オンラインから各枠別へのリゾート変更手続きを行った場合、

「予約条件を満たしていません」というメッセージが表示されますので、ご注意ください。

例)

「グランドワイキキアン」予約 C 枠から、「ザ・グランドアイランダー」予約 D 枠へリゾート変更を試みた場合。

The screenshot displays a reservation interface for Club Med. A calendar grid shows availability for various resorts. A red dashed box highlights a message: "予約条件を満たしていません" (Does not meet reservation conditions). Below this message are two links: "検索を続ける" (Continue search) and "予約可能期間を見る" (View available reservation period). The interface also shows a list of resorts on the left and a summary at the bottom indicating 5,040 Club Med points.

画面下に、今現在の予約ポイント、部屋タイプが表示されます。
下部の「リゾートを変更する」を選択してください。

The screenshot shows the Hilton Grand Vacations website interface. At the top, there are navigation links for 'リゾート' (Resort), 'クラブ' (Club), 'ポイント管理' (Points Management), 'オーナーシップ' (Ownership), 'クラブトラベラー' (Club Traveler), and 'サポート' (Support). Below these are links for '概要' (Overview), '空室をみる' (View Availability), '詳細とレビュー' (Details and Reviews), 'アクティビティ' (Activities), 'クラブガイド' (Club Guide), and '必要ポイント表' (Required Points Table). The main section displays a calendar for June 2023, with a search bar at the top for dates (06/03/2023 to 06/06/2023) and a search button '予約にすすむ' (Proceed to Booking). The calendar shows availability for various room types, including '1ベッドルーム(シティービュー) - 180', '1ベッドルーム(シティービュー) - 100', '1ベッドルーム・プラス - 1BP', '1ベッドルーム・プラス - 1DP', '1ベッドルーム・プレミア (オーシャンビュー) - 1BX', and '1ベッドルーム・プレミア (オーシャンビュー) - 1DX'. A red dashed box highlights the 'リゾートを変更する' (Change Resort) button at the bottom of the calendar view.

画面下部に、今現在の予約が表示されます。

表示される検索結果では、HGV の全リゾートが表示されますが
数が多い為、右上の「予約にすすむ」をクリックして検索メニューを表示させます。

The screenshot shows the Hilton Grand Vacations website interface after clicking the '予約にすすむ' (Proceed to Booking) button. The search menu is displayed, showing a search bar with the text '検索' (Search) and a dropdown menu with options: 'すべてのリゾートをみる' (View all resorts), 'オープンシーズをみる' (View open seasons), 'ホームのウィークをみる' (View home weeks), and 'プロモーションをみる' (View promotions). The search results section shows a list of resorts, including 'ザ・クレーン・ヒルトングランドバケーションズクラブ' (The Crane Hilton Grand Vacations Club) and 'マープリサ・ヒルトングランドバケーションズクラブ' (Mariposa Hilton Grand Vacations Club). A red dashed box highlights the '予約にすすむ' (Proceed to Booking) button and the search results section. A callout box points to the search results section, stating: '検索メニューは非表示になっていますが、「予約に進む」を選択すると表示されます。' (The search menu is hidden, but it will be displayed when you select 'Proceed to Booking').

表示された検索バーより、
「場所またはリゾートで検索」、「チェックイン・チェックアウト」に情報を入力し検索する事ができます。

例) 「リゾート名」より、「ラグーン」で検索した場合。

例) 「場所名」で「honolulu」検索した場合。

検索したリゾート OR 場所でリゾートが絞り込みされます。

空室確認画面では入力した場所やリゾート、部屋タイプ別に薄緑色の帯状に空室状況が表示されます。「IN」と「OUT」のアイコンはクリックをした状態で左右に動かさめますので、予約希望の「チェックイン日」と「チェックアウト日」を指定し、薄緑色で表示されている空室を囲ってください。空室がある場合、「IN」と「OUT」を合わせると予約に必要なポイント数が計算されます。

今回は、グランドワイキキアンから、カリアスイーツヘリゾートと日程変更をします。



リゾート・アップデート情報が表示されます。
画面をスクロールし、各種確認事項のチェックボックスにチェックを入れてください。
「リゾート・アップデートを理解しました」にチェック。



「キャンセル規定と変更規定を理解しました」にチェック。

3

予約のキャンセル・変更規定

*ボーナスポイントを使用したクラブ予約、ホームリゾート予約は変更できません。クラブポイントまたはボーナスポイントを使用したホテルハーヴェスト等提携施設の予約は変更できません。オープンシーズンレンタル予約は変更できません。通常のキャンセル規定が適用されます。クラブポイントまたはボーナスポイントを使用した予約をキャンセルした場合、オープンシーズンレンタル料で同じリゾートを同じ期間で再予約することはできません。

キャンセル規定と変更規定を理解しました。

変更は、無料ですので「変更の確認」を選択してください。

4

支払い手続き

詳細	金額
予約手数料	\$0.00
合計請求額: \$0.00	

変更の確認

読み込み画面に切り替わりますので、
下記の様に「予約が変更されました」のメッセージが表示されます。

Reservation Confirmation

予約が変更されました。

リゾート・アップデート

- ハワイの観光名所は「ハワイ観光局」のウェブサイトでご確認ください。
- リゾートは提携ホテルにあり、ソーシャルメディアの投稿や旅行会社の情報と一致しない場合があります。
- カリブレイクは、ハワイ、カリブ、ヨーロッパ、アジア、オーストラリアの各リゾートの提携ホテルの予約です。カリブレイクは、ハワイ、カリブ、ヨーロッパ、アジア、オーストラリアの各リゾートの提携ホテルの予約です。
- チェックインは、ハワイアワー1時から、カリブアワー1時から、ヨーロッパアワー1時から、アジアアワー1時から、オーストラリアアワー1時からです。各リゾートの提携ホテルの予約です。
- キャンセルポリシーは、各リゾートの提携ホテルの予約です。キャンセル料金は、各リゾートの提携ホテルの予約です。
- カリブレイクは、各リゾートの提携ホテルの予約です。キャンセル料金は、各リゾートの提携ホテルの予約です。
- 各リゾートの提携ホテルの予約です。キャンセル料金は、各リゾートの提携ホテルの予約です。
- ハワイの観光名所は「ハワイ観光局」のウェブサイトでご確認ください。
- リゾートは提携ホテルにあり、ソーシャルメディアの投稿や旅行会社の情報と一致しない場合があります。
- カリブレイクは、ハワイ、カリブ、ヨーロッパ、アジア、オーストラリアの各リゾートの提携ホテルの予約です。カリブレイクは、ハワイ、カリブ、ヨーロッパ、アジア、オーストラリアの各リゾートの提携ホテルの予約です。

チェックイン

06/17/2023, 土

チェックアウト

06/20/2023, 火

部屋タイプ

1ベッドルーム・プラス(オーシャンビュー) (109)

滞在日数

3

滞在人数

2

ポイント数変更の総額

数入りの前

4,900

残りの予約

5,040

変更ポイント

10

補足) 予約変更完了後、ログインの際に入力されたメールアドレスに予約確認書が自動送信されます。