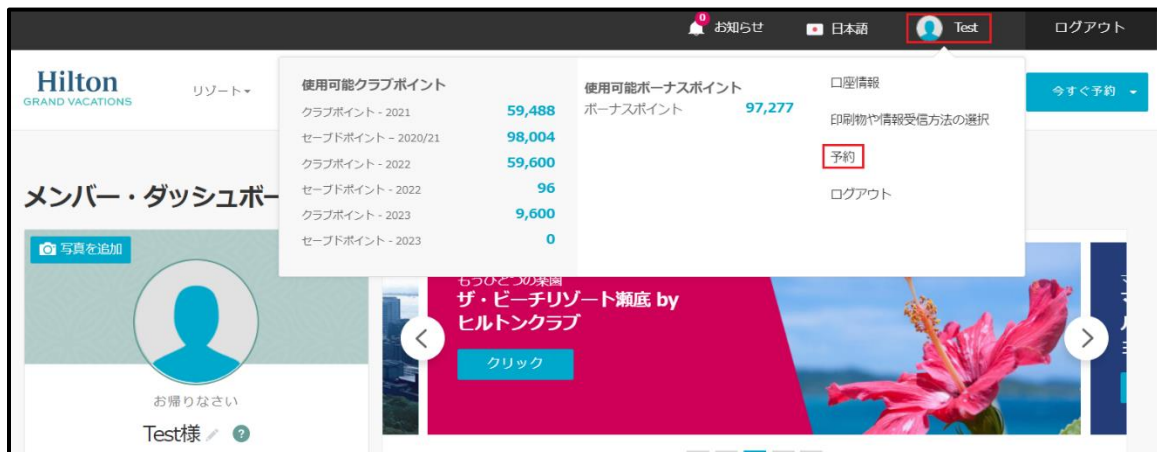


## 【PC ブラウザー版】 予約の変更方法 (リゾート変更)

① HGV クラブウェブサイトログインをしてください。

ログイン後、画面右上にあるアイコンにマウスカーソルを合わせると、その下にまた小さなメニューが表示されます。その中の「予約」を選択してください。



② 次に変更を希望する予約の「予約の変更」を選択してください。

The screenshot shows the Hilton Grand Vacations user interface. On the left, there's a sidebar with 'Test様、こんにちは！' and links for profile, printing, and reservations. The main area is titled '予約' (Reservations) and '将来の予約' (Future Reservations). It lists two reservations:

- Reservation 1:** Ocean 22 by Hilton - Grand Park Shores, Myrtle Beach, South Carolina. Check-in: 2021年11月14日, Check-out: 2021年11月20日. 1 Bedroom, 2 guests, 2,720 points. Buttons: 'ゲスト登録', '変更不可', '予約のキャンセル'.
- Reservation 2:** Grand Waikikian by Hilton - Grand Park Shores, Honolulu, Hawaii. Check-in: 2022年04月10日, Check-out: 2022年04月13日. 1 Bedroom, 2 guests, 2,880 points. Buttons: 'ゲスト登録', '予約の変更' (highlighted with a red box), '予約のキャンセル'.

③ 画面下に現在の予約が表示されますので、そこから「リゾートを変更する」を選択してください。

The screenshot shows the Hilton Grand Vacations calendar interface. At the top, there are filters for room type, search history, and date selection. The main area is a calendar for April 2022. Below the calendar, there's a summary bar for the current reservation:

- Current Reservation:** Grand Waikikian by Hilton - Grand Park Shores, 1 Bedroom. Check-in: 2022年04月10日, Check-out: 2022年04月13日. 2,880 Club Points.
- Action:** A red box and arrow point to the 'リゾートを変更する' (Change Resort) button in the summary bar.

- ④ 「リゾートを変更する」をクリックして表示される検索結果は、HGV の全リゾートが表示されます。このままでは数が多い為、右上の「今すぐ予約」をクリックして対象を絞り込んでください。

The screenshot shows the Hilton Grand Vacations website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'リゾート' (Resorts), 'クラブ' (Clubs), 'ポイント管理' (Points Management), etc. A red box highlights the '今すぐ予約' (Book Now) button in the top right corner. Below the navigation bar, there's a search section with filters for 'Resorts', 'Check-in/Check-out dates', 'Number of guests', and 'Room type'. The main content area displays a calendar for April 2022, showing availability for various resorts. The bottom section shows the current booking details, including the resort name, check-in/out dates, and the total points required (2,880).

- ⑤ 「今すぐ予約」をクリックすると下記の様に入力バーが表示されます。こちらに「場所やリゾート名」・「日程」を入力して、「検索」をクリックすることで場所を絞り込むことができます。

場所例：ハワイ、オアフ、ホノルルなど（リゾート名で直接絞り込むことも出来ます。）

This screenshot shows the search input section of the website. A red box highlights the search input area, which includes fields for '場所またはリゾートで検索' (Search by location or resort), '06/04/2021' (Check-in date), '04/12/2022' (Check-out date), and '部屋タイプ/バリアフリールーム' (Room type/Barrier-free room). A red box also highlights the '検索' (Search) button. Below the search bar, there are links for 'すべてのリゾートを見る' (View all resorts), 'オープンシーズンをみる' (View open seasons), 'ホームウィークをみる' (View home weeks), and 'プロモーションをみる' (View promotions). The main content area shows the same calendar and booking details as the previous screenshot.

- ⑥ 入力した場所やリゾート、部屋タイプ別に空室状況が表示されます。  
「IN」と「OUT」のアイコンはマウスを左クリックをした状態で**左右に動かすことができます**。  
予約希望の「チェックイン日」と「チェックアウト日」を指定し、空室を囲ってください。（チェックイン・アウト日を空室に合わせるとポイント数が表示されます。）

選択した日 04/10/2022 04/13/2022 宿泊日数 3 宿泊人数 2 部屋タイプ/バリアフリールーム 部屋タイプ/バリアフリールーム 表示月を変更 予約タイプ ポイント オープン

4月/5月

スタジオ - STP 880 ポイント

スタジオ - STR 880 ポイント

スタジオ - STX

1ベッドルーム - 1BR 1,920 ポイント

1ベッドルーム - 1LR 1,920 ポイント

予約の変更 破棄する ス

現在の予約  
グランド・ワイキキアン by ヒルトン・グランド・パークションズ  
1ベッドルーム リゾートを変更する

チェックイン 2022年04月10日

チェックアウト 2022年04月13日

2,880  
クラブポイント

- ⑦ 希望するお部屋タイプと日程を確認し、表示されているポイント数の箇所をクリックすると「旅程の内容」が表示されます。さらに「今すぐ予約」をクリックしてください。

選択した日 04/10/2022 04/13/2022 宿泊日数 3 宿泊人数 2 部屋タイプ/バリアフリールーム 部屋タイプ/バリアフリールーム 表示月を変更 予約タイプ ポイント オープン

4月/5月

スタジオ - STP 1,920 ポイント

スタジオ - STR 現在お持ちのポイント数: 156,813  
予約後の残ポイント数: 157,773

スタジオ - STX

1ベッドルーム - 1BR 1,920 ポイント

1ベッドルーム - 1LR 1,920 ポイント

旅程の内容  
チェックイン 04/10/2022, 日  
チェックアウト 04/13/2022, 水

今すぐ予約

検索を続ける

予約の変更 破棄する ス

現在の予約  
グランド・ワイキキアン by ヒルトン・グランド・パークションズ  
1ベッドルーム リゾートを変更する

チェックイン 2022年04月10日

チェックアウト 2022年04月13日

2,880  
クラブポイント

- ⑧ 「予約の変更」画面が表示されます。選択したリゾートの情報などをご確認ください。  
また、画面下部に「予約の変更」欄が表示されている事をご確認ください。

リゾートの詳細・予約

予約の変更

1

リゾート・アップデート

- 新型コロナウイルス感染症拡大予防について
- リゾートは営業を再開しています。アメニティの営業時間などに変更がある場合がありますのでご滞在の際はフロントデスクでご確認ください。
- 入国にあたっては新型コロナウイルス陰性を証明する有効な検査結果の提示が必要です。検査はフライト前72時間以内に受診する必要があり10日間の自己隔離が免除されます。ワクチン接種済みの方への免除についてはこちら（英語）でご案内しています。日本からハワイへご旅行の際は、必ずハワイ州観光局の情報を事前にご確認ください。
- リゾートでのチェックインにあたってはハワイ州トラベル&ヘルスフォームのご提示にご協力ください。
- ご帰国にあたっては日本政府の新型コロナウイルス等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言発令により、1月13日より解除宣言が発表されるまでの間、日本人を含むすべての入国者、再入国者、帰国者に対し、出国前72時間以内に所定のフォーマットを利用して証明提示に対応する医療機関で実施した陰性証明の提出が求められます。提出がない場合は、上陸拒否の対象となる場合がありますのでご注意ください。また14日間の自己隔離が必要です。詳しくは、[外務省のサイト](#)と[ハワイ州新型コロナウイルス情報サイト](#)でご案内しています。
- ご滞在の際は、オーナー様やゲストのみならずフェイスカバー／マスクの着用に関し地域のガイドラインに従うようお願いしています。
- プール、フィットネスセンターやその他のアメニティは、政府や州の指示に従いソーシャルディスタンスを強化した清掃・衛生管理のもと再開を検討しています。レストランとアクティビティセンターは、当面営業を停止します。今後状況により営業時間や提供できるサービス内容を見直す場合があります。
- ヒルトン・グランド・バケーションズ・クラブ・アット・ヒルトン・ハワイアン・ビレッジ - ザ・ラグーンタワーは、ヒルトン・ハワイアン・ビレッジ・ビーチ・リゾート&スパの敷地内に建つ高層ビル1つです。
- チェックインは、グランド・ワイキキアン内、グランド・バーラー（ロビー）までお越しください。
- セシフバーキング料金は1泊\$49、ハルバーキング料金は1泊\$59です。料金は変更される場合があります。

ラグーンタワー by ヒルトン・グランド・バケーションズ

Honolulu, Hawaii

チェックイン

04/10/2022, 日

チェックアウト

04/13/2022, 水

部屋タイプ

1ベッドルーム (1BR)

宿泊日数

3

宿泊人数

2

ポイント数変更の概要

新しい予約

1,920

現在の予約

2,880

返還ポイント

960

予約の変更

変更を中止する

は、各欄に所収されています。

グランド・ワイキキアン by ヒルトン・グランド・バケーションズ

1ベッドルーム

リゾートの変更

チェックイン

2022年04月10日

チェックアウト

2022年04月13日

2,880

ポイント

- ⑨ 画面をスクロールし、各種確認事項のチェックボックスにチェックを入れてください。  
※「リゾート・アップデート」

- オーナー様とゲストの皆様は安全かつ快適にリゾートをご利用いただくため、利用条件を定めています。リゾートポリシーは[こちら](#)からご確認ください。

☒

リゾートアップデートを読み、理解しました。

## ※「予約のキャンセル・変更規定」

3

予約のキャンセル・変更規定

\*ボーナスポイントを使用したクラブ予約、ホームリゾート予約は変更できません。クラブポイントまたはボーナスポイントを使用したフィエスタ・アメリカーナ・リゾーツ等の提携施設の予約は変更できません。オープンシーズンレンタル予約は変更できません。通常のキャンセル規定が適用されます。クラブポイントまたはボーナスポイントを使用した予約をキャンセルした場合、オープンシーズンレンタル料金と同じリゾートを同じ期間で再予約することはできません。

☒

私はキャンセル規定と変更規定を読み、理解しました。

- ⑩ 予約変更手数料は無料です。「変更の確認」をクリックしてください。

4 支払い手続き

詳細

金額

|                      |        |
|----------------------|--------|
| 予約手数料                | \$0.00 |
| 合計請求額: <b>\$0.00</b> |        |

変更の確認

- ⑪ 読み込み画面に切り替わりますので、そのまましばらくお待ちください。



- ⑫ 予約変更が完了すると下記の様にメッセージが表示されます。

Reservation Confirmation

**予約が変更されました。**

印刷

- ⑬ これで予約変更は完了です。  
最後に選択した日程・リゾートに間違いが無いかご確認ください。

ラグーンタワー by ヒルトン・グランド・パ  
ケーションズ

Honolulu, Hawaii

チェックイン  
04/10/2022, 日

チェックアウト  
04/13/2022, 水

部屋タイプ

1ベッドルーム (1BR)

宿泊日数

3

宿泊人数

2

ポイント数変更の概要

新しい予約

1,920

現在の予約

2,880

返還ポイント

960