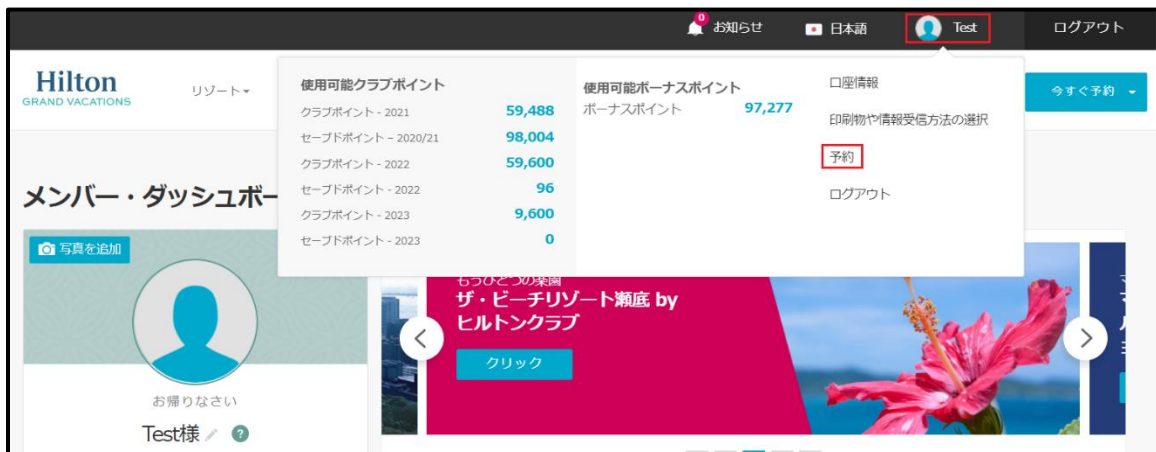


【PC ブラウザー版】 予約の変更方法 (泊数の変更)

- ① HGV クラブウェブサイトログインをしてください。

ログイン後、画面右上にあるアイコンにマウスカーソルを合わせると、その下にまた小さなメニューが表示されます。その中の「予約」を選択してください。



② 次に変更を希望する予約の「予約の変更」を選択してください。

The screenshot shows the Hilton Grand Vacations website with a user profile on the left and a list of future reservations on the right. The user is logged in as 'Test'.

予約 (Reservations)

Test様、こんにちは！

プロフィール情報
印刷物や情報受信方法の選択
予約

将来の予約 (Future Reservations)

予約情報	チェックイン	チェックアウト	アクション
<p>オーシャン22 by ヒルトン・グランド・バケーションズ Myrtle Beach, South Carolina</p>	2021年11月14日	2021年11月20日	ゲスト登録 変更不可 予約のキャンセル
<p>グランド・ワイキキアン by ヒルトン・グランド・バケーションズ Honolulu, Hawaii</p>	2022年04月10日	2022年04月13日	ゲスト登録 予約の変更 (Red box) 予約のキャンセル

③ 下記画面の様に「現在の予約」が表示されます。

The screenshot shows the search and booking interface for Hilton Grand Vacations. The user has selected a room type of '1ベッドルーム' and a stay from 04/10/2022 to 04/13/2022 for 2 guests.

部屋タイプ ☆ 検索履歴を保存

チェックイン日とチェックアウト日を選択してください。

シーズンチャートを見る | 予約可能リゾートと期間を見る

空室をみる | リゾート一覧をみる

選択した日: 04/10/2022 - 04/13/2022 | 宿泊日数: 3 | 宿泊人数: 2 | 部屋タイプ/バリアフリー: 1ベッドルーム | 表示月を変更 | 日程を選択 | 予約タイプ: ポイント / オープンシーズン

4月/5月

日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5														

1ベッドルーム - 1BD: 2,880 ポイント (Red box) / 現在の予約

1ベッドルーム - 1DD: 2,880 ポイント

1ベッドルーム・プラス - 1BP: 3,720 ポイント

予約の変更 検索する

現在の予約
グランド・ワイキキアン by ヒルトン・グランド・バケーションズ
1ベッドルーム リゾートを変更する

チェックイン: 2022年04月10日 | チェックアウト: 2022年04月13日 | 2,880 クラブポイント

- ④ 「IN」と「OUT」のアイコンはマウスを左クリックをした状態で**左右に動かすことができます**。
泊数を変更する場合は予約希望の「チェックイン日」と「チェックアウト日」を指定し、空室を囲ってください。（チェックイン・アウト日を空室に合わせるとポイント数が表示されます。）
- ⑤ 変更を希望する日程を確認し、表示されているポイント数の箇所をクリックすると「旅程の内容」が表示されます。
さらに「今すぐ予約」をクリックしてください。

※今回は3泊から4泊に変更しています。

The screenshot shows a booking interface for a hotel. A modal window is open, displaying the following information:

- 旅程の内容** (Itinerary Details):
 - チェックイン: 04/10/2022, 日
 - チェックアウト: 04/14/2022, 木
 - 3,600 ポイント
 - 現在お持ちのポイント数: 156,813
 - 予約後の残ポイント数: 156,093
 - Buttons: 今すぐ予約 (highlighted in red), 検索を続ける

The background shows a calendar for April 2022, with a room type of 1ベッドルーム (1BD) selected. The current booking summary at the bottom indicates a stay from 2022年04月10日 to 2022年04月13日 for 2,880 クラブポイント.

- ⑥ 「予約の変更」画面が表示されます。選択した日程や部屋タイプに間違いが無いかご確認ください。
また、画面下部に「予約の変更」欄が表示されている事をご確認ください。

The screenshot shows the '予約の変更' (Booking Change) page for a resort. The page includes a detailed update section and a summary table.

リゾート・アップデート

- 新型コロナウイルス感染症拡大予防について
 - リゾートは営業を再開しています。アメニティの営業時間などに変更がある場合がありますのでご滞在の際はフロントデスクでご確認ください。
 - 入国にあたっては新型コロナウイルス陰性を証明する有効な検査結果の提示が必要です。検査はフライト前72時間以内に受診する必要があり10日間の自己隔離が免除されます。ワクチン接種済みの方への免除についてはこちら（英語）でご案内しています。日本からハワイへご旅行の際は、必ず**ハワイ州観光局の情報を**事前にご確認ください。
 - リゾートでのチェックインにあたってはハワイ州トラベル&ヘルスフォームのご提示にご協力ください。
 - ご帰国にあたって：日本政府の新型コロナウイルス等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言発令により、1月13日より解除宣言が発せられるまでの間、日本人を含むすべての入国者、再入国者、帰国者に対し、出国前72時間以内に所定のフォーマットを利用して証明発行に対応する医療機関で実施した陰性証明の提出が求められます。提出がない場合は、上陸拒否の対象となる場合がありますのでご注意ください。また14日間の自己隔離が必要で、詳しくは、**外務省のサイト**と**ハワイ州新型コロナウイルス情報サイト**でご案内しています。
 - ご滞在の際は、オーナー様やゲストのみなさまにフェイスカバー/マスクの着用に関し地域のガイドラインに従うようお願いしています。
 - プール、フィットネスセンターやその他のアメニティは、政府や州の指示に従いソーシャルディスタンスを強化した清掃・衛生管理のもと再開を検討していきます。レストランとアクティビティセンターは、当面営業を停止します。今後状況により営業時間や提供できるサービス内容を見直す場合があります。
- グランド・ワイキキアンは、ヒルトン・ハワイアン・ビレッジ・ビーチ・リゾート&スノウの敷地内に建つ高層ビルの1つです。ワイキキ・ビーチの近くに位置していますが、ビーチに面して建つオーシャン・フロントタワーではありません。
- セルフパーキング料金は1泊\$49、パーキング料金は1泊\$59です。料金は変更される場合があります。
- ハワイ州宿泊税が課税されます。チェックイン時にデポジット（保証金）として\$250をお預かりしています。

予約の変更 変更を中止する

チェックイン	04/10/2022, 日	チェックアウト	04/14/2022, 木
部屋タイプ	1ベッドルーム (1BD)		
宿泊日数	4		
宿泊人数	2		
ポイント数変更の概要			
新しい予約	3,600		
現在の予約	2,880		
使用ポイント数	720		

予約の変更 変更を中止する

現在の予約	グランド・ワイキキアン by ヒルトン・グランド・パークションズ 1ベッドルーム	チェックイン	2022年04月10日	チェックアウト	2022年04月13日	2,880	ポイント
-------	--	--------	-------------	---------	-------------	-------	------

⑦ 画面をスクロールし、各種確認事項のチェックボックスにチェックを入れてください。

リゾートアップデート

• オーナー様とゲストの皆様へ安全かつ快適にリゾートをご利用いただくため、利用条件を定めています。リゾートポリシーは [こちらから](#)ご確認ください。

リゾートアップデートを読み、理解しました。

予約のキャンセル・変更規定

*ボーナスポイントを使用したクラブ予約、ホームリゾート予約は変更できません。クラブポイントまたはボーナスポイントを使用したフィエスタ・アメリカーナ・リゾート等の提携施設の予約は変更できません。オープンシーズンレンタル予約は変更できません。通常のキャンセル規定が適用されます。クラブポイントまたはボーナスポイントを使用した予約をキャンセルした場合、オープンシーズンレンタル料金で同じリゾートを同じ期間で再予約することはできません。

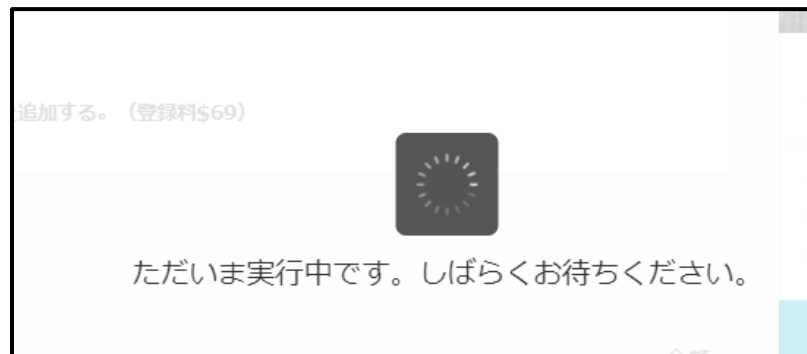
私はキャンセル規定と変更規定を読み、理解しました。

⑧ 予約変更手数料は無料です。「変更の確認」をクリックしてください。

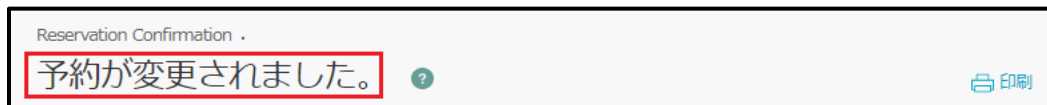
4 支払い手続き

詳細	金額
予約手数料	\$0.00
	合計請求額: \$0.00

⑨ 読み込み画面に切り替わりますので、そのまましばらくお待ちください。



⑩ 予約変更が完了すると下記の様にメッセージが表示されます。



⑪ これで予約変更は完了です。

最後に選択した日程・リゾートに間違いが無いご確認ください。

グランド・ワイキキアン by ヒルトン・グランド・バケーションズ Honolulu, Hawaii	
チェックイン 04/10/2022, 日	チェックアウト 04/14/2022, 木
部屋タイプ	1ベッドルーム (1BD)
宿泊日数	4
宿泊人数	2
● ポイント数変更の概要	
新しい予約	3,600
現在の予約	2,880
使用ポイント数	720