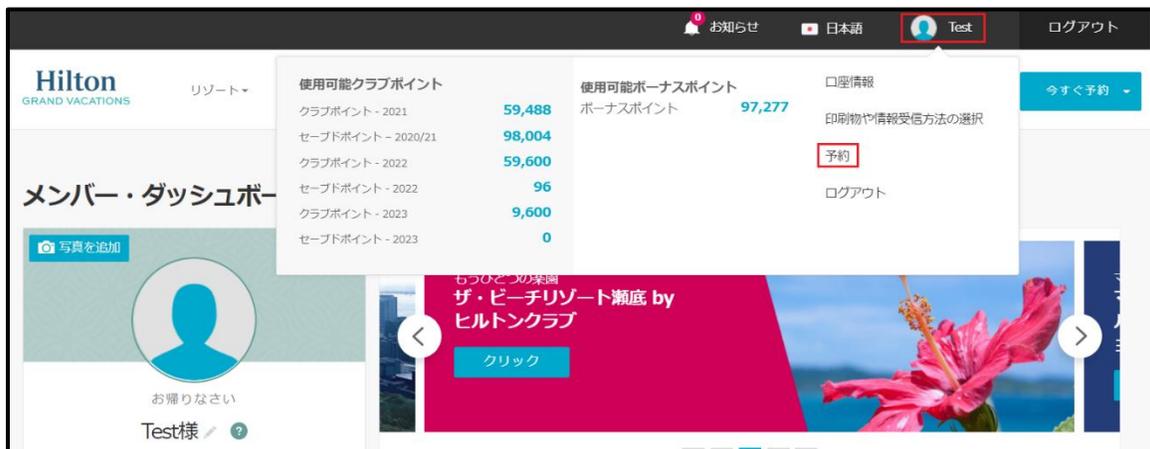


【PC ブラウザー版】 予約の変更方法 (泊数の変更)

- ① HGV クラブウェブサイトログインをしてください。

ログイン後、画面右上にあるアイコンにマウスカーソルを合わせると、その下にまた小さなメニューが表示されます。その中の「予約」を選択してください。



② 次に変更を希望する予約の「予約の変更」を選択してください。

The screenshot shows the Hilton Grand Vacations user interface. At the top, there is a navigation bar with 'お知らせ', '日本語', 'Test', and 'ログアウト'. Below this is a main menu with '予約' (Reservations) selected. The page displays a list of future reservations under the heading '将来の予約'.

| 予約情報 | チェックイン | チェックアウト | アクション |
|--|-------------|-------------|---|
| <p>オーシャン22 by ヒルトン・グランド・バケーションズ Myrtle Beach, South Carolina</p> | 2021年11月14日 | 2021年11月20日 | ゲスト登録 変更不可 予約のキャンセル |
| <p>グランド・ワイキキアン by ヒルトン・グランド・バケーションズ Honolulu, Hawaii</p> | 2022年04月10日 | 2022年04月13日 | ゲスト登録 予約の変更 (highlighted with a red box) 予約のキャンセル |

③ 下記画面の様に「現在の予約」が表示されます。

The screenshot shows the Hilton Grand Vacations search results page. The '部屋タイプ' (Room Type) is set to '1ベッドルーム - 1BD'. The search criteria are: Check-in: 04/10/2022, Check-out: 04/13/2022, 3 nights, 2 guests, Room Type: 1ベッドルーム. The calendar view for April 2022 shows a reservation for April 10-13, 2022, highlighted with a red box and labeled '現在の予約' (Current Reservation). The reservation details at the bottom of the page are:

| 現在の予約 | チェックイン | チェックアウト | ポイント |
|--|-------------|-------------|------------------|
| 現在の予約 グランド・ワイキキアン by ヒルトン・グランド・バケーションズ 1ベッドルーム リゾートを変更する | 2022年04月10日 | 2022年04月13日 | 2,880 クラブポイント |

- ④ 「IN」と「OUT」のアイコンはマウスを左クリックをした状態で**左右に動かすことができます**。
泊数を変更する場合は予約希望の「チェックイン日」と「チェックアウト日」を指定し、空室を囲ってください。（チェックイン・アウト日を空室に合わせるとポイント数が表示されます。）
- ⑤ 変更を希望する日程を確認し、表示されているポイント数の箇所をクリックすると「旅程の内容」が表示されます。
さらに「今すぐ予約」をクリックしてください。

※今回は3泊から4泊に変更しています。

The screenshot shows a booking interface for a hotel. A modal window titled '旅程の内容' (Itinerary Details) is open, displaying the following information:

- チェックイン: 04/10/2022, 日
- チェックアウト: 04/14/2022, 木
- 3,600 ポイント
- 現在お持ちのポイント数: 156,813
- 予約後の残ポイント数: 156,093

A red box highlights the '今すぐ予約' (Book Now) button. Below the modal, a calendar view shows the selected dates (April 10-14, 2022) and the room type '1ベッドルーム・1BD' with a price of 3,600 points per night. The bottom of the screen shows the current reservation details: 2,880 Club Points for a stay from April 10 to April 13, 2022.

- ⑥ 「予約の変更」画面が表示されます。選択した日程や部屋タイプに間違いが無いかご確認ください。
また、画面下部に「予約の変更」欄が表示されている事をご確認ください。

The screenshot shows the '予約の変更' (Change Reservation) page for a resort. The page includes a section for 'リゾート・アップデート' (Resort Update) with information about COVID-19 safety measures and booking policies. A summary table on the right provides the following details:

| | | | |
|------------|---------------|---------|---------------|
| チェックイン | 04/10/2022, 日 | チェックアウト | 04/14/2022, 木 |
| 部屋タイプ | 1ベッドルーム (1BD) | | |
| 宿泊日数 | 4 | | |
| 宿泊人数 | 2 | | |
| ポイント数変更の概要 | | | |
| 新しい予約 | 3,600 | | |
| 現在の予約 | 2,880 | | |
| 使用ポイント数 | 720 | | |

The bottom of the page shows the current reservation details: 2,880 points for a stay from April 10 to April 13, 2022.

⑦ 画面をスクロールし、各種確認事項のチェックボックスにチェックを入れてください。

リゾートアップデート

• オーナー様とゲストの皆様へ安全かつ快適にリゾートをご利用いただくため、利用条件を定めています。リゾートポリシーは [こちら](#)からご確認ください。

リゾートアップデートを読み、理解しました。

予約のキャンセル・変更規定

*ボーナスポイントを使用したクラブ予約、ホームリゾート予約は変更できません。クラブポイントまたはボーナスポイントを使用したフィエスタ・アメリカーナ・リゾート等の提携施設の予約は変更できません。オープンシーズンレンタル予約は変更できません。通常のキャンセル規定が適用されます。クラブポイントまたはボーナスポイントを使用した予約をキャンセルした場合、オープンシーズンレンタル料金で同じリゾートを同じ期間で再予約することはできません。

私はキャンセル規定と変更規定を読み、理解しました。

⑧ 予約変更手数料は無料です。「変更の確認」をクリックしてください。

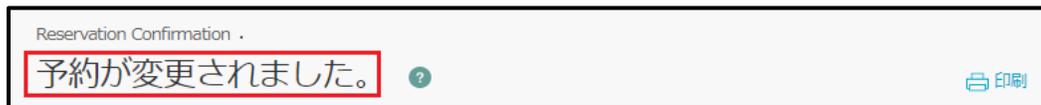
4 支払い手続き

| 詳細 | 金額 |
|-------|----------------------|
| 予約手数料 | \$0.00 |
| | 合計請求額: \$0.00 |

⑨ 読み込み画面に切り替わりますので、そのまましばらくお待ちください。



⑩ 予約変更が完了すると下記の様にメッセージが表示されます。



⑪ これで予約変更は完了です。

最後に選択した日程・リゾートに間違いが無いかご確認ください。

| | |
|--|--------------------------|
| グランド・ワイキキアンbyヒルトン・グランド・バケーションズ Honolulu, Hawaii | |
| チェックイン 04/10/2022, 日 | チェックアウト 04/14/2022, 木 |
| 部屋タイプ | 1ベッドルーム (1BD) |
| 宿泊日数 | 4 |
| 宿泊人数 | 2 |
| ● ポイント数変更の概要 | |
| 新しい予約 | 3,600 |
| 現在の予約 | 2,880 |
| 使用ポイント数 | 720 |